

Выписка из отчета «Оказание услуг по сбору и обобщению Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории г. Красноярск» в 2023 году. О результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 313

Проведен: Индивидуальным предпринимателем Петраченковым Русланом Эльдаровичем , юридический адрес, 125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв. 34

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Объекты независимой оценки и количество респондентов, принимавших участие в независимой оценке

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

№	ОУ	Тип	Район	Численность воспитанников	Кол-во анкет	Доля анкет
1	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский район	341	136	40,0 %

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательной организации. 1.1.2. Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательной организации. 1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательной организации. 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1 .1.	1.1 .2.	1.1.	1.2.	1.3.1 .	1.3.2 .	1.3 .	и
137	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский район	73	75	74	100	95	95	95	90,2

Средний балл образовательных организаций г. Красноярска по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» составил 89,2 Балла

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
111	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	100	87	93,5

Средний балл образовательных организаций г. Красноярска по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» составил 91,0 балл.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
140	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	0	100	67	60,1

Средний балл образовательных организаций г. Красноярска по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» составил 59,9 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
70	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	98	94	100	96,8

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» составил – 89,1 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные, характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации

Ранг (место в рейтинге)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
-------------------------------	------	----	-----	-------	------	------	------	----

по К5)								
73	15	МАДОУ № 313	ДОУ	Кировский	94	96	94	94,4

Средний балл образовательных организаций г. Красноярска по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией» составил 87,3 балла.

**Выявленные недостатки и конкретные рекомендации
для МАДОУ № 313**

№	Организация	Рекомендации
15	МАДОУ № 313	<p>Обеспечить указанные недостающие материалы и/или условия оказания услуг, а именно: - САЙТ. Доступная среда-Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <p>О специальных условиях питания - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:</p> <p>О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - САЙТ. Доступная среда</p> <p>Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе: О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования - Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <p>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - Оборудование территории, прилегающей к</p>

		<p>образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие сменных кресел-колясок; - Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно -гигиенических помещений в организации; - Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>
--	--	---